

Carta dei Servizi



**IL PRATO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE-
ONLUS**

Via Case Nuove 7

53021 ABBADIA SAN SALVATORE SIENA

Tel. fax 0577 776208

e. mail : coopilprato@gmail.com

pec: ilprato.coopsociale@legalmail.it

www.coopilprato.it

DOC 01 rev 3 del 31/10/2016

Redatto da _____

Verificato da _____

Approvato da _____



Indice:

Premessa

Presentazione

Struttura organizzativa

I servizi e gli interventi

ANZIANI E DISABILI

Servizi ed attività di assistenza domiciliare ad anziani e disabili

MINORI E FAMIGLIA

Centri Gioco Educativi

Assistenza domiciliare ed educativa

Servizi di Assistenza Scolastica

Gestione tempo libero e soggiorni estivi

PREMESSA

La carta dei servizi nasce per divulgare la mission della Cooperativa, i suoi servizi, i criteri di accesso, le modalità di funzionamento ad essi, nel rispetto della legge 328/00 e del Piano Sociale nazionale e rappresenta una sorta di dialogo tra gli utenti dei servizi e l'Ente che eroga il servizio; tale carta si basa sul criterio della trasparenza, porta a considerare gli utenti parte integrante del sistema e si muove nel rispetto dei loro valori, della loro dignità, azionando una sorta di comunicazione al fine di migliorare i servizi resi dall'ente.

Nello stilare la propria carta dei servizi, Il Prato Società Cooperativa Sociale – ONLUS promuove interventi per garantire il miglioramento della qualità della vita, le pari opportunità, in sintesi si fonda sui seguenti principi:

- Eguaglianza: i servizi resi, sono uguali per tutti senza distinzione né di sesso, né di razza, né di credo, quindi senza preferenza o discriminazione;
- Umiltà: criterio fondamentale per assicurare il superamento di alcune barriere derivanti da discriminazioni, mettendo al primo posto la dignità dell'uomo inteso come soggetto al quale sono indirizzati i vari servizi;
- Qualità: condizione necessaria affinché il lavoro venga svolto nel migliore dei modi attraverso la disponibilità di operatori, operatrici, volontari, sociologi, educatori, psicologi, medici e personale vario; che mettono a disposizione degli utenti la loro professionalità che si traduce in termini di qualità e quindi di miglioramento delle condizioni della vita;
- Efficacia ed efficienza: La cooperativa s'impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità, adottando le soluzioni organizzative e procedurali più idonee al raggiungimento dello scopo;
- Crescita: attraverso la partecipazione diretta degli utenti tradotta in termine di consigli, di reclami, di suggerimenti, di perplessità, si aziona il meccanismo della "crescita" permettendo di superare alcune barriere dovuti ai limiti, cercando di sperimentare nuovi servizi o magari rivedere i precedenti, permettendo il miglioramento delle condizioni della vita;
- Tutela: la violazione ai principi enunciati deve essere segnalati e all'ufficio centrale e alle figure di coordinamento dei servizi della Cooperativa come reclami. In funzione della tipologia di reclamo presentato, verranno comunicati gli accertamenti e le azioni intraprese ed i tempi di loro attuazione.

CHI SIAMO

“Il Prato” è una Cooperativa Sociale-Onlus di tipo A a.r.l., iscritta all’Albo Regionale Toscano Cooperative Sociali L.R.13/94 con D. R.T. n°759 del 04/08/1994 che ha come attività: la progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenza domiciliare; progettazione e gestione di attività e centri educativi e ricreativi per infanzia, minori e giovani. La Cooperativa aderisce alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, è socia di Fidicoop Toscana è socia fondatrice del AR.SI.Coop. Consorzio Sociale Toscana Sud. Tra i soci ci sono 5 soci volontari, la maggior parte dei quali sono soci fondatori, gli altri sono tutti soci lavoratori.

E’ una Cooperativa sociale che ha l’uomo come punto centrale del suo impegno interno e d esterno all’Azienda. E’ una realtà ben radicata nel territorio, attenta ai suoi bisogni, che ha saputo, nel tempo, tessere legami e collaborazioni con Enti e mondo dell’Associazionismo locale.

La Cooperativa vanta al suo interno personale che è socio lavoratore anche dalla sua data di costituzione al quale si è mano a mano andata aggiungendo nuova forza di lavoro e di pensiero, costituendo un enorme patrimonio di esperienza. Inoltre la Coop. da sempre investe sulla formazione del personale e sul suo costante aggiornamento come punto di forza per il perseguimento della qualità dei servizi.

Gli addetti attualmente sono 33, tutti soci, durante il periodo estivo si aggiungono circa altri 20 addetti.

STORIA

La Cooperativa “il Prato”, costituitasi nell’anno 1980, ha sempre perseguito scopi sociali, anche prima dell’entrata in vigore della Legge 381/91 sulle cooperative sociali, partendo da una precisa volontà dei soci fondatori, provenienti da attività di volontariato, di impegnarsi in questo settore, cercando di dare risposte alle problematiche emergenti sul territorio.

Molteplici sono stati i settori d’ intervento nei quali la stessa si è impegnata nel corso degli anni, cercando sempre di sviluppare un’attenzione nei confronti dei più deboli o comunque di coloro che hanno minor voce per far sentire le proprie necessità, ponendo sempre al centro delle proprie azioni la persona.

Gestisce Servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione, coprogettazione attuati in convenzione con Enti Pubblici e privati, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e/o mondo dell'associazionismo locale.

Il senso di appartenenza e l'amore per il territorio di residenza dei soci, hanno consentito la conoscenza del tessuto sociale e delle sue componenti, costituendo un grosso vantaggio nella realizzazione di qualsiasi intervento. La Cooperativa nel corso degli anni ha visto crescere qualitativamente e quantitativamente le sue prestazioni, oltre che per il comune interesse, per l'attenzione prestata nella scelta degli operatori, per il monitoraggio costante di tutti i servizi prestati, senza dubbio anche per il grosso investimento fatto sulla formazione del personale.

Un concreto contributo al miglioramento dei risultati ottenuti è senza dubbio dovuto all'implementazione in Azienda del Sistema Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 2002 dall'anno 2000, successivamente aggiornata a ISO 9001:2000 ed infine adeguato all'edizione 2008. Il S. Q. è stato da subito fortemente condiviso a tutti i livelli della Cooperativa e ha costituito uno strumento sistemico per il miglioramento della qualità interna ed esterna all'Azienda.

SERVIZI

La Cooperativa Sociale "Il Prato" svolge i seguenti servizi:

DISABILITA':

Dal 1986: Gestione centro diurno di socializzazione per disabili.

Dal 1988: Gestione di interventi educativi per minori portatori di handicap sia per privati che per Enti Pubblici.

DISAGIO

PSICHICO: Dal 2004: collaborazione con il servizio di psichiatria presso la struttura "Casa Verrusio".

ASSISTENZA

DOMICILIARE:

Dal 1989: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare per pazienti psichiatrici.

Dal 1989: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare per anziani autosufficienti e non autosufficienti

Dal 1988: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare alla persona per minori portatori di handicap sia a domicilio che presso le scuole.

Interventi di assistenza privata in tutti i settori di intervento.

INFANZIA

MINORI

E GIOVANI:

Dal 1998: gestione dei campi estivi nell'ambito del progetto CIAF.

Dal 2001: interventi di animazione per privati ed Enti Pubblici.

Dal 2002: gestione asili nido e centri gioco educativi.

Dal 1988: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare di tipo educativo per minori

Dal 2001 interventi educativi e scolastici a domicilio in forma privata a minori e/o portatori di handicap ed assistenza educativa presso Istituti Scolastici

Dal 2003 coprogettazione e gestione con Associazione CEIS e in collaborazione con Enti Pubblici del Centro Giovani per ragazzi dai 14 ai 25 anni di età.

Dal 2002 progettazione e gestione in collaborazione con Enti Pubblici di servizi per la prima infanzia: Nido "*Filod'erba*" ad Abbadia San Salvatore (SI), Asilo Nido "*Piccolo Principe*" a Montalcino (SI), Progetto primavera ,presso *Piccolo Principe* a Montalcino (SI), Asilo Nido "*Chicchi d'uva*" a Sant'Angelo Scalo nel comune di Montalcino (SI)

Dal 2013 Assistenza Educativa presso Istituto Comprensivi "Leonardo Da Vinci" di Abbadia San Salvatore (SI), Istituto Comprensivo di Piancastagnaio (SI), ISS Abbadia San Salvatore (SI)

Dal 2016 Servizio di Pre e Dopo scuola comune di Piancastagnaio (SI)

Dal 2017 Servizio di Logopedia presso Scuola dell'infanzia e asilo nido Piancastagnaio

FORMAZIONE

Collaborazione con organismi accreditati nel settore della formazione per la realizzazione di corsi.

CLIENTI

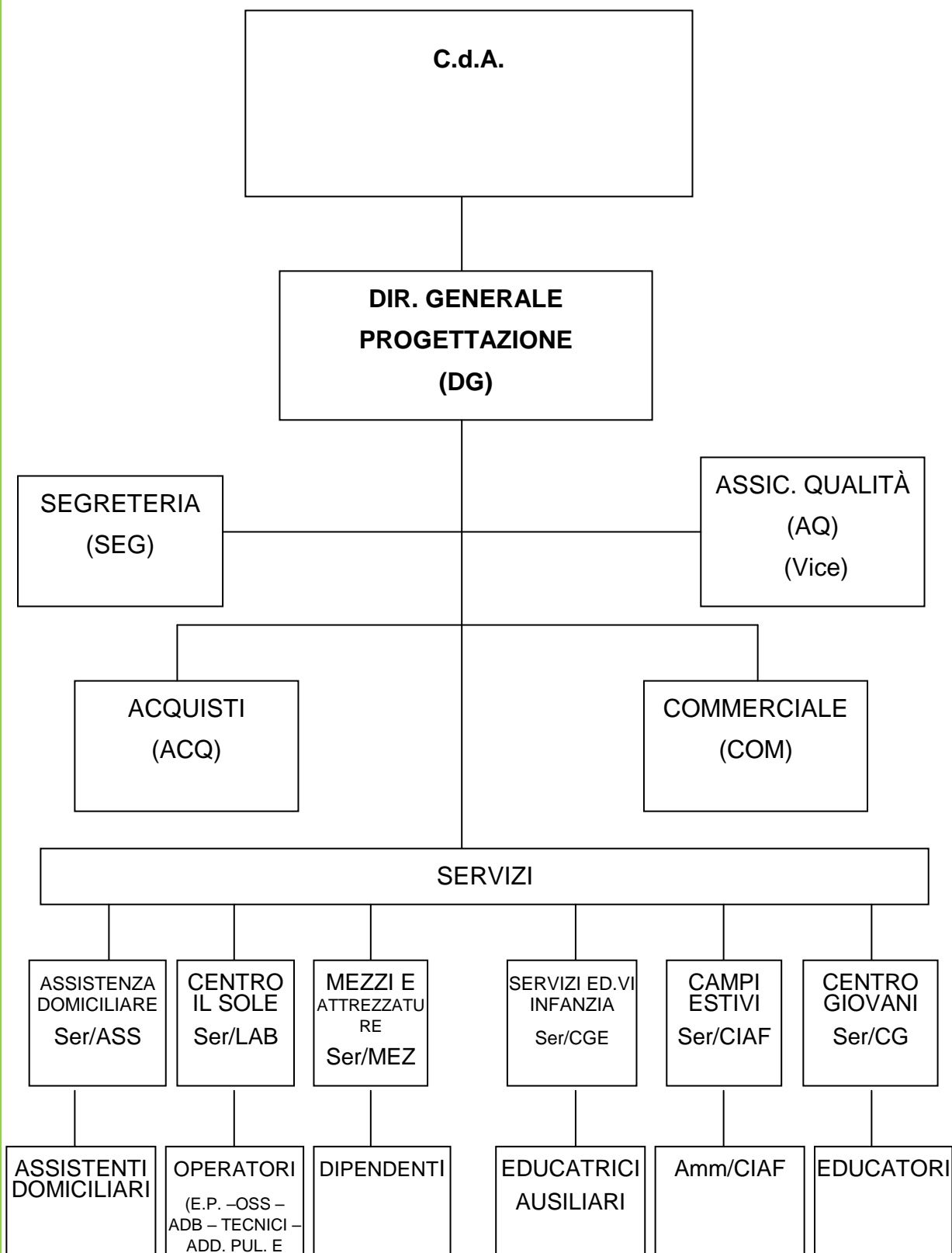
Azienda USL7 Toscana Sud Est
Comune di Abbadia San Salvatore (SI)
Comune di Castiglione d'Orcia (SI)
Comune di Montalcino (SI)
Comune di Piancastagnaio (SI)
Comune di Pienza (SI)
Comune di Radicofani (SI)
Comune di San Quirico d'Orcia (SI)
Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia
Istituto Comprensivo "Leonardo da Vinci" Abbadia San Salvatore (SI)
Istituto Comprensivo Piancastagnaio (SI)
Regione Toscana
Val d'Orcia srl
Privati

COLLABORAZIONI

- **Associazione ENPA delegazione di Abbadia S. Salvatore (SI)**
- **Associazione ARCI UISP di Abbadia S. Salvatore (SI)**
- **Cooperativa Sociale Coopaas Abbadia S. Salvatore (SI)**
- **Associazione Nuova Arcadia di Abbadia S. Salvatore (SI)**
- **Associazione Pro-Loce Abbadia S. Salvatore (SI)**
- **Parrocchia Santa Croce Abbadia S. Salvatore (SI)**
- **Misericordia Abbadia S. Salvatore: (SI)**
- **Associazione Culturale OSA Abbadia s. Salvatore (SI)**
- **Associazione AUSER Abbadia S. Salvatore (SI)**
- **Rione "Dentro" Campiglia d'Orcia (SI)**
- **Associazione Pro-Loce Castiglione d'Orcia (SI)**
- **Associazione Pro-Loce Campiglia d'Orcia (SI)**

- *Associazione CEIS di Abbadia S. Salvatore (SI)*
- *Istituto Comprensivo "Leonardo da Vinci" Abbadia San Salvatore (SI)*
- *Istituto Comprensivo Piancastagnaio (SI)*
- *Associazione Esculapio*

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



MODALITÀ D'ACCESSO

Il Prato Coop. Sociale fornisce un servizio alla clientela cui è possibile accedere attraverso domanda libera presso la sede oppure:

Tel. e Fax: 0577 776208

Mail: coopilprato@gmail.com

PEC: ilprato.coopsociale@legalmail.it

WEB: www.coopilprato.it

Facebook: IlPratoCooperativaSocialeAbbadiaSanSalvatore

GLI ORARI LA SEDE E MEZZI DI TRASPORTO

La sede è sita in Abbadia San Salvatore (SI), in Case Nuove n° 7 e gli orari di apertura sono dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8.30 alla 13.30 e dalle 15.00 alle 17.30 ed il Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

All'interno della sede, ci sono spazi accoglienti, che la Cooperativa può mettere a disposizione per progetti privati o pubblici che necessitino di luoghi dove poter realizzare le prestazioni.

La Cooperativa ha un parco macchine per lo svolgimento delle sue attività costituito da :

- n° 2 pulmini attrezzati per il trasporto di disabili
- n° 1 pulmino da 9 posti
- n° 6 autovetture

AMBIENTE DI LAVORO

La cooperativa garantisce il rispetto della sicurezza sia per il personale che per gli utenti durante lo svolgimento delle attività secondo le prescrizioni previste dal Dlgs 81/08 e successive modifiche mediante il documento di valutazione dei rischi e il suo periodico aggiornamento.

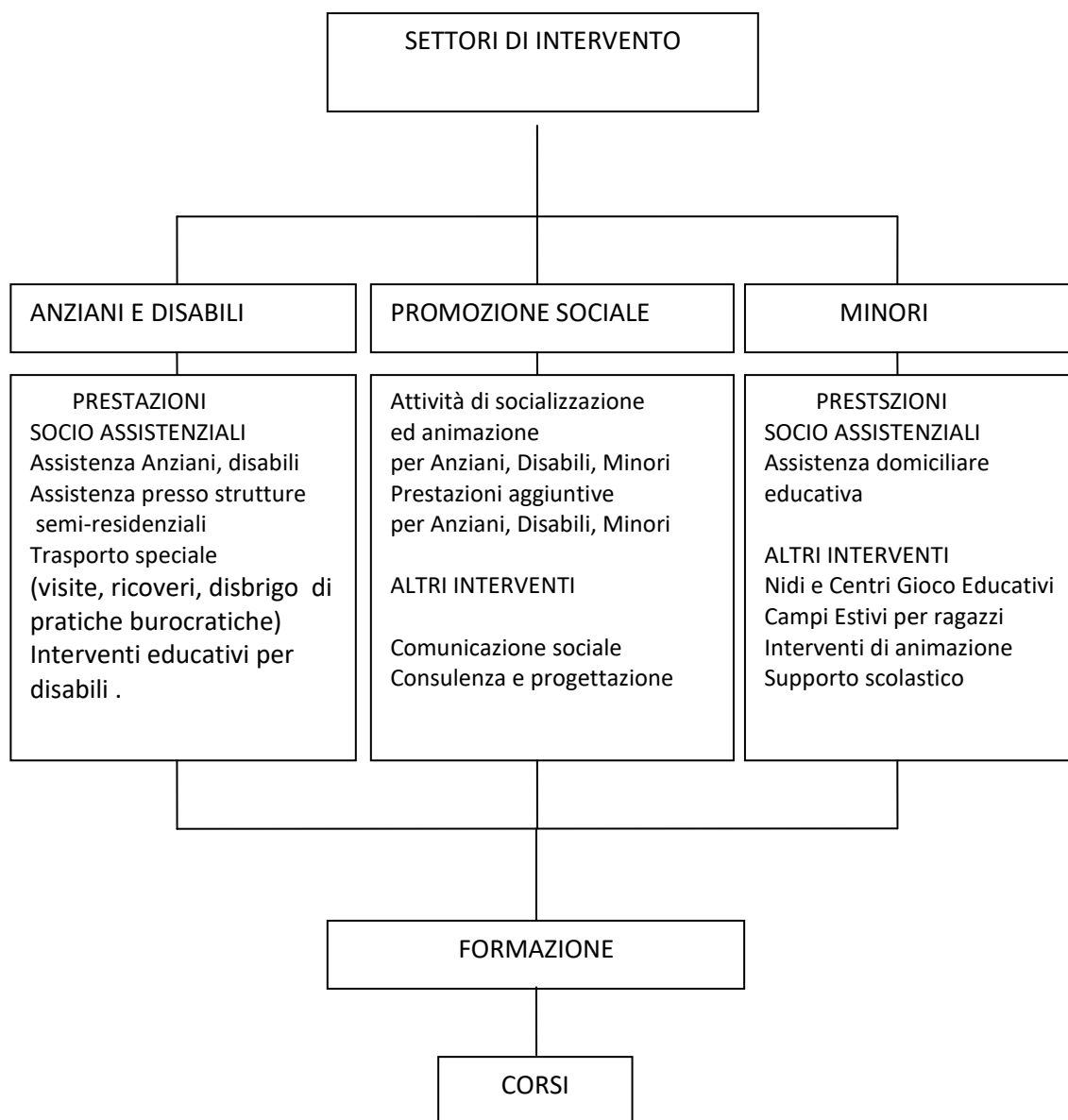
I COSTI PER L'UTENZA

I costi per le prestazioni socio-assistenziali sono a carico dell'utenza in base al piano di lavoro concordato.

VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Questo documento è approvato dagli organi deliberanti della Cooperativa e verificato annualmente.

I SERVIZI E GLI INTERVENTI



ANZIANI E DISABILI

INTERVENTI A FAVORE DI UTENTI ANZIANI/DISABILI

ASSISTENZA DOMICILIARE

- Interventi a domicilio volti a mantenere ed elevare le qualità della vita e il livello di autonomia della persona anziana nonché l'autosufficienza e la tutela igienico-sanitaria.
- Interventi volti a favorire e creare nuovi legami relazionali.

TRASPORTO SPECIALE

- Anziani di terza e quarta età
- Portatori di handicap

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA DOMICILIARE AD ANZIANI

Un servizio di assistenza sociale che intende prendersi cura dell'aspetto fisico e psichico dell'anziano, volto al recupero ed al miglioramento delle capacità residue e della qualità della vita.

Tale servizio si esplica tramite vari aspetti:

- di carattere domestico alberghiero: governo della casa, pulizie, lavaggio e riordino di indumenti personali, spesa e preparazione pasti, collegamenti con servizi centralizzati di lavaggio biancheria e servizi mensa;
- di aiuto alla persona: igiene personale, vestizione, aiuto nell'assunzione dei pasti, mobilitazione bagno;
- di carattere socio assistenziale: disbrigo di pratiche poliambulatoriali e previdenziali. Accompagnamento per visite mediche, sostegno ed azione di stimolo all'autosufficienza ed al mantenimento di contatti sociali;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio: coinvolgimento dei vicini e dei parenti, interventi presso istituzioni formative, ludico ricreative, culturali e associative del territorio, partecipazione a interventi di socializzazione e/o recupero, interventi per garantire la partecipazione ad attività integrative e di socializzazione.
- Interventi a minori tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; sostegno alla famiglia.
- Interventi di Assistenza Domiciliare Integrata

A CHI È RIVOLTO

A tutti gli anziani autosufficienti e non.

INTERVENTI EDUCATIVI PER DISABILI

- Interventi tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; sostegno alla famiglia.
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio.

A CHI È RIVOLTO

A minori e giovani in situazione di difficoltà di qualsiasi origine e grado.

COME SI ACCEDE

PER PRESTAZIONI PRIVATE:

Attraverso una semplice richiesta c/o la sede della Cooperativa sita in Abbadia San Salvatore (SI) alla via Case Nuove 7 – Tel. e Fax 0577. 776208, oppure attraverso la mail coopilprato@gmail.com

PER PRESTAZIONI PUBBLICHE:

Rivolgendosi direttamente alla USL 7 di Siena attraverso una richiesta all' Assistente Sociale Responsabile del territorio.

INFORMAZIONE PER GLI UTENTI

È prevista la partecipazione ai costi dei singoli utenti. Il servizio è reso a privati e a enti pubblici

MINORI E FAMIGLIA

SERVIZI PRIMA INFANZIA

Asilo Nido “Filo d’erba”

Via 1° Maggio
Abbadia San Salvatore (SI)

Asilo Nido “Piccolo Principe”

Via Lapini
Montalcino (SI)

Asilo Nido “Chicchi d’Uva”

Sant’Angelo Scalo
Montalcino (SI)

COSA OFFRONO

Attività educative, di socializzazione, di assistenza, manuali e di sorveglianza:

- Attività manipolative.
- Attività espressivo-corporea.
- Attività comunicative.
- Attività linguistica di prima lettura.
- Prestazioni che riguardano l'autonomia e l'igiene della persona.
- Somministrazione pranzo, colazione e merenda.

A CHI È RIVOLTO

I Nidi "Filo d'Erba" "Piccolo Principe e Chicchi d'Uva" sono rivolti a bambini dai 12 mesi ai 3 anni

ORARI

Abbadia S. S.: Dal lunedì al venerdì dalle 08,00 alle 17,00

Montalcino: Dal lunedì al venerdì dalle 07,30 alle 16,30

Sant'Angelo Scalo: Dal lunedì al venerdì dalle 07,30 alle 17,30

Sono previsti orari flessibili di ingresso e di uscita

COME SI ACCEDE

Attraverso la compilazione di apposita Domanda di Iscrizione, da tre mesi prima dell'ingresso ai Servizi. Domanda e Regolamento possono essere ritirati presso le strutture che forniranno anche tutte le informazioni necessarie.

INFORMAZIONE PER GLI UTENTI

È prevista la partecipazione ai costi dei singoli utenti.

I servizi sono di natura privata ma svolti in collaborazione con le Amministrazioni Comunali con cui vi è apposita convenzione.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA

È un servizio di assistenza domiciliare effettua interventi di natura Sociale ed educativa che vengono assicurati presso il domicilio dei nuclei familiari. Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia al fine di salvaguardare e migliorare la qualità del rapporto tra genitori e figli.

COME SI ACCEDE

Attraverso una semplice richiesta c/o la sede della Cooperativa sita in Abbadia San Salvatore (SI) alla via Largo Case Nuove 7 – Tel. e Fax 0577. 776208, oppure attraverso la mail coopilprato@gmail.com

INFORMAZIO PER GLI UTENTI

È prevista la partecipazione ai costi dei singoli utenti.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA

È un servizio di assistenza educativa e di sostegno scolastico che viene assicurata all' interno dei plessi scolastici e può essere caratterizzata sia come supporto durante il regolare svolgimento delle lezioni che come servizio di pre e dopo scuola.

Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia, al fine di migliorare l'apprendimento scolastico, il metodo di studio e di venire incontro a tutte le esigenze dell' utente nel corso del tempo – scuola.

COME SI ACCEDE

Attraverso una semplice richiesta c/o la sede della Cooperativa sita in Abbadia San Salvatore (SI) alla via Largo Case Nuove 7 – Tel. e Fax 0577. 776208, oppure attraverso la mail coopilprato@gmail.com

GESTIONE TEMPO LIBERO E CAMPI ESTIVI

CHE COSA SONO

Servizi che offrono opportunità di aggregazione e di socializzazione ai minori al di fuori dell'ambito familiare, svolti con l'ausilio di animatori e personale educativo.

COSA OFFRONO

Attività di aggregazione, socializzazione e ludiche attraverso il coinvolgimento delle strutture esistenti sul territorio.

Rapporti di collaborazione con le realtà di gestione del tempo libero per l'organizzazione di attività di aggregazione e soggiorni estivi Inserimenti in strutture territoriali per la gestione del tempo libero .

COME SI ACCEDE

Attraverso una semplice richiesta c/o la sede della Cooperativa sita in Abbadia San Salvatore (SI) alla via Case Nuove 7 – Tel. e Fax 0577. 776208 oppure attraverso la mail coopilprato@gmail.com

INFORMAZIONI GLI UTENTI

È prevista la partecipazione ai costi dei singoli utenti. Il servizio è reso a privati ed enti pubblici.

FORMAZIONE

- Tutto il personale della Cooperativa è in possesso della formazione relativa alle normative cogenti e possiede titoli di studio e qualifiche necessari per lo svolgimento dei Servizi proposti. Annualmente vengono realizzati corsi di aggiornamento inerenti le varie attività.
- la Cooperativa collabora in progetti di formazione gestiti da Agenzie formative del territorio.

